

Regulamin Karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki i E-karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl

W niniejszym regulaminie Karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki i E-karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl (dalej „Regulamin”) terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

„Wydawca” – Dressler Dublin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim przy ulicy Poznańskiej 91, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000688140, NIP: 525-249-85-68, REGON 142759597;

„Księgarnia” - stacjonarny sklep działający w sieci „Księgarnie Świat Książki” w którym można dokonać zakupu pełnego oferowanego asortymentu towarów za pomocą Karty Podarunkowej, działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazana na stronie internetowej <https://www.swiatksiazki.pl/ksiegarnie/nasze-ksiegarnie>;

„Sklep Internetowy” – sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.swiatksiazki.pl

„Karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki” - plastikowa karta pełniąca rolę bonu towarowego, wydawana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Księgarniach oraz na stronie internetowej www.swiatksiazki.pl poprzez dokonanie zakupu jakiegokolwiek oferowanego towaru (poza Kartą Podarunkową);

„E-karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl” – elektroniczny bon towarowy (e-voucher) reprezentowany przez kod alfanumeryczny, wydawany na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Księgarniach oraz na stronie internetowej www.swiatksiazki.pl poprzez dokonanie zakupu jakiegokolwiek oferowanego towaru (poza Kartą Podarunkową);

„Karta Podarunkowa” – Karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki oraz E-karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl;

„Kwota zasilenia” – wartość zasilenia Karty Podarunkowej;

„Nabywca” - osoba, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową Księgarnie Świat Książki lub E-kartę Podarunkową Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl;

„Użytkownik” – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej;

„Transakcja” - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej operacja, polegająca na wymianie Karty Podarunkowej na towary, oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika towarów oraz operacja polegająca na przypisaniu do Karty Podarunkowej Wartości do wykorzystania.

Warunki ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania i użytkowania Kart Podarunkowych.
2. Regulamin dostępny jest w Księgarniach, na stronie internetowej Wydawcy oraz w siedzibie Wydawcy.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu odnoszące się do E-kart Podarunkowych Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl obowiązują od dnia 1 lutego 2020 r.

Wydanie karty

§ 2

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej w zamian za jej zasilenie środkami pieniężnymi w kwocie równej jej początkowej wartości nominalnej oraz do przyjmowania jej do realizacji w Księgarniach oraz Sklepie Internetowym z zastrzeżeniem §4 ust. 1a i 2.
2. Karta Podarunkowa może być zasilana środkami pieniężnymi w kwotach równych: 50, 100, 150, 200, 300 oraz 500 złotych.
3. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej może być dokonane zarówno w Księgarniach, jak i za pomocą przesyłki drogą pocztową - jeżeli Karta Podarunkowa została zamówiona przez Użytkownika za pośrednictwem formularza dostępnego w Sklepie Internetowym, z zastrzeżeniem, że zamówienie Karty Podarunkowej w Sklepie Internetowym będzie możliwe od dnia 1 lutego 2020 r. Przesyłka dla Kart Podarunkowych o nominale 100 złotych i wyższych jest bezpłatna.
4. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić gotówką, za pomocą karty płatniczej lub za pośrednictwem przelewu bankowego, z zastrzeżeniem że możliwość płatności przelewem bankowym dostępna jest jedynie w Sklepie Internetowym (możliwość ta zostanie uruchomiona w dniu 1 lutego 2020 r.) oraz, że w przypadku przelewu bankowego za moment zapłaty uznaje się moment uznania rachunku bankowego Wydawcy.
5. Karty Podarunkowej nie można zakupić przy użyciu drugiej Karty Podarunkowej.

Aktywacja

§3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 aktywacja Karty Podarunkowej następuje z momentem dokonania zapłaty przez Nabywcę oraz zasileniem jej w systemie GiftCard System (system komputerowy umożliwiający rejestrację transakcji przy użyciu Kart Podarunkowych).
2. Aktywacja Karty Podarunkowej zakupionej w Sklepie Internetowym następuje z momentem dokonania zapłaty przez Nabywcę oraz zasileniem jej w systemie GiftCard System z zastrzeżeniem, że po doładowaniu Karta Podarunkowa zostaje zablokowana do czasu potwierdzenia jej odbioru przez Użytkownika (potwierdzenia odbioru można dokonać na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.swiatksiazki.pl, po podaniu numeru Karty Podarunkowej i kodu zabezpieczającego).

Zakupy z użyciem Karty Podarunkowej

§4

1. Karta Podarunkowa może być realizowana przez Użytkownika, który przedstawi aktywną Kartę Podarunkową w Księgarni lub Sklepie Internetowym (z zastrzeżeniem ust. 1a i 2).
- 1a. Dokonywanie Transakcji za pomocą Karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki w Sklepie Internetowym będzie możliwe od dnia 1 lutego 2020 r.
2. W przypadku dokonywania Transakcji Kartą Podarunkową Księgarnie Świat Książki w Sklepie Internetowym Karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki musi posiadać kod zdrapkę na rewersie.
3. E-karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl może być użyta w Sklepie Internetowym jedynie przy wyborze sposobu płatności „Płatność z góry”.
4. Środki finansowe zgromadzone na Karcie Podarunkowej nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości lub w części, nie podlegają wymianie na Karty Podarunkowe o innych nominałach lub okresach ważności oraz nie mogą zostać zwrócone Wydawcy.

5. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej. Pozostała po dokonaniu Transakcji część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania w okresie ważności Karty Podarunkowej.
6. W sytuacji gdy wartość nabywanego produktu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny produktu lub usług gotówką, drugą Kartą Podarunkową, kartą płatniczą lub inną formą płatności dopuszczalną w Księgarni lub Sklepie Internetowym.

Zasady korzystania

§5

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Księgarniach wyłącznie aktywne, nieuszkodzone oraz z nieprzekroczonym terminem ważności Karty Podarunkowe.
2. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepie Internetowym wyłącznie aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności Karty Podarunkowe.
3. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie do wyczerpania Kwoty zasilenia lub do upływu terminu ważności Karty Podarunkowej. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b) wyczerpania salda Karty Podarunkowej na Karcie Podarunkowej,
 - c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w wyniku awarii technicznej),
 - d) gdy poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do autentyczności Karty Podarunkowej.
4. Użytkownik może sprawdzić aktualną Kwotę zasilenia Karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki bezpośrednio w Księgarniach okazując ją personelowi Księgarni i zgłaszając personelowi taką prośbę.
5. Użytkownik może sprawdzić aktualną Kwotę zasilenia Karty Podarunkowej na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.swiatksiazki.pl, po podaniu numeru Karty Podarunkowej i kodu zabezpieczającego.

Termin ważności i doładowania

§ 6

1. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez okres dwunastu miesięcy od daty jej zakupu przez Nabywcę, z zastrzeżeniem że ważność Karty Podarunkowej nie wygasa wcześniej niż ostatniego dnia miesiąca w którym upłynął termin dwunastu miesięcy od daty jej zakupu.
2. Karta Podarunkowa po upływie terminu ważności jest nieważna i nie może być ponownie doładowana.
3. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej pozostałe na niej środki stanowią przychód Wydawcy.

Reklamacje i zwroty

§ 7

1. Reklamacje związane z nabyciem oraz użytkowaniem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. O wyniku rozpatrzenia reklamacji osoba ją składająca zostanie powiadomiona za pośrednictwem listu wysłanego na adres podany przez nią w reklamacji.

2. Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki powinny być składane na piśmie bezpośrednio w Księgarniach w godzinach ich otwarcia lub przesłane na piśmie na adres Wydawcy (Dressler Dublin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Poznańska 91, 05-850 Ożarów Mazowiecki) z dopiskiem „Karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki – reklamacja” lub mailowo na adres: karty.podarunkowe@swiatksiazki.pl.
3. Reklamacje dotyczące E-karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl powinny być składane na piśmie oraz przesyłane na adres Wydawcy (Dressler Dublin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Poznańska 91, 05-850 Ożarów Mazowiecki), z dopiskiem „E-karta Podarunkowa Księgarnie Świat Książki – reklamacja” lub mailowo na adres karty.podarunkowe@swiatksiazki.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jej dokładny adres oraz numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i przyczyny składanej reklamacji.
5. Zwroty produktów kupionych w Księgarniach przy pomocy Karty Podarunkowej w ramach obowiązującego w Księgarniach programu „Bezpieczne zakupy” mogą być dokonane jedynie przez zasilenie Karty Podarunkowej kwotą równą wartości zwracanych produktów. Także zwroty produktów kupionych w Księgarniach za gotówkę w ramach obowiązującego w Księgarniach programu „Bezpieczne zakupy” mogą być dokonane jedynie przez zasilenie Karty Podarunkowej kwotą równą wartości zwracanych produktów.
6. W przypadku dokonywania Transakcji na Stronie Internetowej za pomocą Karty Podarunkowej zwroty płatności w ramach przysługującego Użytkownikowi prawa do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa mogą nastąpić zgodnie z art. 32 Ustawy o prawach konsumentów jedynie na Kartę Podarunkową z zastrzeżeniem że zwrot środków na tę samą Kartę Podarunkową możliwy jest jedynie w przypadku wyboru przy zakupie towarów metody płatności online. W pozostałych przypadkach zwrot zostanie dokonany poprzez wydanie nowej Karty Podarunkowej zasilonej kwotą zwrotu.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Nabycie Karty Podarunkowej oznacza, że Nabywca zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Nabywca oraz każdy Użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest do poinformowania kolejnego Użytkownika, któremu przekazał Kartę Podarunkową o treści Regulaminu. Skorzystanie z Karty Podarunkowej przez Użytkownika niebędącego Nabywcą oznacza wyrażenie przez niego zgody na treść niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.
2. Karta Podarunkowa jest elektronicznym bonem towarowym wydawanym na okaziciela w postaci plastikowej Karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki lub E-karty Podarunkowej Księgarnie Świat Książki – www.swiatksiazki.pl z danymi umożliwiającymi identyfikację bonu, uprawniającego jego Użytkownika do wymiany na oferowane przez Wydawcę towary, o określonej dacie ważności, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu. W szczególności Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
3. Karta Podarunkowa stanowi bon różnego przeznaczenia w rozumieniu przepisów ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy w tym również z tytułu posłużenia się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową. W przypadku zniszczenia lub utraty Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia z tego tytułu. W szczególności nie istnieje możliwość wydania przez Wydawcę duplikatu Karty Podarunkowej.

5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Sklepu, dostępnym na stronie internetowej <https://www.swiatksiazki.pl/regulamin/regulamin-sklepu> zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.