

FORMULARZ ZWROTU DO ZAMÓWIENIA Nr z dnia.....**Dane Klienta:**

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod:..... Miejscowość:.....

Rodzaj płatności:

Dane Sprzedawcy:**DRESSLER DUBLIN Sp. z o.o.**

ul. Poznańska 91 | 05-850 Ożarów Mazowiecki

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

Przyczyna odstąpienia:.....
.....*Podanie przyczyny zwrotu nie jest obligatoryjne.***Zwrot środków:**

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy w następujący sposób:

☐ przelewem bankowym na konto, z którego dokonano wpłaty.☐ przez usługę PayU na konto, z którego dokonano wpłaty.☐ przelewem bankowym na inne konto:

Data i podpis Klienta

Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.***POUCZENIE**

Klient posiadający Status Konsumenta w rozumieniu Regulaminu Sklepu internetowego swiatksiazki.pl może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:

- odebrania Towaru innego niż Pliki przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- odebrania ostatniego Towaru innego niż Pliki, w przypadku dostarczanych partiami zamówień obejmujących więcej niż jeden Towar,
- zawarcia umowy dla pozostałych umów, w tym dotyczących Plików.

W przypadku zakupu Pliku, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Sklep dostarczył Plik przed upływem terminu na odstąpienie od umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości oraz otrzymał potwierdzenie złożenia takiego oświadczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać listownie w wersji papierowej pod wskazany wyżej adres albo przy pomocy poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@swiatksiazki.pl**Korzystając z powyższego prawa należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu.** Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient.

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy lub gratisy). Towary zapisane na nośnikach, np. muzyka, film i programy komputerowe, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (w tym nieusunięta folia). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <http://www.swiatksiazki.pl/regulamin/regulamin-sklepu/>. Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: **(22) 250-90-90** lub napisz: **bok@swiatksiazki.pl**.

Adnotacje pracownika Biura Obsługi Klienta:

Data: Podpis: