

**FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nr .....** z dnia.....

**Dane Klienta:**

Imię i nazwisko: .....  
Adres: .....  
Kod:..... Miejscowość: .....  
Rodzaj płatności: .....

**Dane Sprzedawcy:**

**DRESSLER DUBLIN Sp. z o.o.**  
ul. Poznańska 91 | 05-850 Ożarów Mazowiecki

Lp.	Nazwa towaru/usługi	Cena	Ilość	Ilość zwracana*	ZWRACAM*	REKLAMUJĘ*
1						
2						
3						
4						
5						

\*Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam/Reklamuję.

Data i podpis Klienta

**Zwracam towar ponieważ:**

**Reklamacja:**

.....  
.....  
.....  
.....

*Podanie przyczyny zwrotu nie jest obligatoryjne.*

.....  
.....  
.....  
.....

*Tutaj opisz powód reklamacji.*

**Zwrot środków:**

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy w następujący sposób:

- przelewem bankowym na konto, z którego dokonano wpłaty.  
 przez usługę PayU na konto, z którego dokonano wpłaty.  
 przelewem bankowym na inne konto: .....

**Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.**

**ZWROT – PODSTAWOWE ZASADY**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:

- odebrania towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- odebrania ostatniego towaru, w przypadku zamówień więcej niż jednego towaru dostarczanych partiami,
- zawarcia umowy dla pozostałych umów.

**Korzystając z powyższego prawa należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu.** Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient.

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Towary zapisane na nośnikach, np. muzyka, film i programy komputerowe, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (w tym nieusunięta folia). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

**REKLAMACJA – PODSTAWOWE ZASADY**

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta.

Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w rozsądnym czasie. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, uznaje się iż została rozpatrzona pozytywnie przez Sprzedawcę.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <http://www.swiatksiazki.pl/regulamin/regulamin-sklepu/>

Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: (22) 250-90-90 lub napisz: bok@swiatksiazki.pl

Adnotacje pracownika Biura Obsługi Klienta:

Data: ..... Podpis: .....